

Política de privacidade do Cidadão Digital

Acreditamos que você sempre deve saber quais dados coletamos de você e como os usamos, e que você deve ter um controle significativo sobre isso. Queremos capacitá-lo para tomar as melhores decisões sobre as informações que você compartilha conosco. Esse é o objetivo desta Política de Privacidade. Você deve ler esta política na íntegra, mas aqui estão algumas coisas importantes que esperamos que você guarde: O Cidadão Digital é público e os comentários são imediatamente visíveis e pesquisáveis por qualquer pessoa em todo o mundo. Também oferecemos a você maneiras não públicas de se comunicar no Cidadão Digital, por meio de comentários protegidos e mensagens diretas. Você também pode usar o Cidadão Digital sob um pseudônimo se preferir não usar seu nome. Quando você usar o Cidadão Digital, mesmo que esteja somente olhando comentários, recebemos algumas informações pessoais de você, como o tipo de dispositivo que você está usando e o seu endereço IP. Você pode optar por compartilhar informações adicionais conosco, como seu endereço de e-mail, contatos do catálogo de endereços e um perfil público. O seu número de telefone móvel é obrigatório para garantirmos a segurança da plataforma, sua identificação e integridade do sistema. Nós não disponibilizaremos para ninguém o seu telefone móvel e ele será somente utilizado pelo Cidadão Digital conforme descrito acima. Fornecemos controle a você por meio de suas configurações para limitar os dados que coletamos de você e como os usamos, além de controlar itens como segurança da conta, preferências de marketing, aplicativos que podem acessar sua conta e contatos do catálogo de endereços que você subiu no Cidadão Digital. Nós oferecemos transparência nessas informações, e você pode modificá-las ou corrigi-las a qualquer momento. Se você tiver dúvidas sobre esta política, sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outra coisa relacionada a nossas práticas de privacidade, gostaríamos de saber a sua opinião. Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento.

1. Informações que você compartilha conosco

Nós requeremos determinadas informações para fornecer nossos serviços para você. Por exemplo, você precisa ter uma conta para subir ou compartilhar conteúdo no Cidadão Digital. Quando você optar por compartilhar as informações abaixo conosco, nós as coletaremos e usaremos para operar nossos serviços.

Informações básicas da conta

Se você criar uma conta, você precisa nos fornecer alguns dados pessoais para que possamos fornecer nossos serviços a você. No Cidadão Digital, isso inclui um nome de exibição (por exemplo, “Momentos Cidadão Digital”), um nome de usuário (por exemplo, @MomentosCidadãoDigital), um endereço de e-mail ou número de telefone e o CPF para aqueles que são candidatos. Seu nome de exibição e nome de usuário são sempre públicos, mas você pode usar seu nome real ou um pseudônimo.

Informações públicas

A maioria das atividades no Cidadão Digital é pública. Você também pode optar por publicar a sua localização nos seus Comentários e no seu perfil no Cidadão Digital. As listas que você criar, as pessoas que você seguir e quem seguir você, e Comentários que você Curtiu ou fez um Compartilhamento também são públicos. Você é responsável por seus Comentários e por outras informações que você fornecer por meio de nossos serviços e deve pensar cuidadosamente sobre o que publica, especialmente se forem informações sensíveis. Se você atualizar suas informações públicas no Cidadão Digital, excluindo um Comentário ou desativando a sua conta, nós refletiremos seu conteúdo atualizado no CidadãoDigital.com.br, no Cidadão Digital para iOS e no Cidadão Digital para Android. Ao compartilhar publicamente um conteúdo através de um Comentário, você está nos instruindo a divulgar essas informações da maneira mais ampla possível, inclusive por meio de nossas APIs, e direcionando àqueles que acessam as informações por meio de nossas APIs a fazer o mesmo. Para facilitar a rápida disseminação global de Comentários para pessoas em todo o mundo, usamos tecnologias como interfaces de programação de aplicativos (APIs) e incorporamos para disponibilizar algumas dessas informações para sites, aplicativos e para outros usos - por exemplo, para exibir Comentários em um site de notícias ou analisar o que as pessoas dizem no Cidadão Digital. Geralmente, disponibilizamos esse conteúdo em quantidades limitadas gratuitamente e cobramos taxas de licenciamento para acesso em larga escala. Temos termos padrão que governam como esses dados podem ser usados e um programa de conformidade para aplicar esses termos. Mas esses indivíduos e empresas não são afiliados ao Cidadão Digital, e suas ofertas podem não refletir as atualizações que você faz no Cidadão Digital.

Informações de contato e catálogos de endereços

Usamos suas informações de contato, como seu endereço de e-mail ou número de telefone, para autenticar sua conta e mantê-la, e para manter os nossos serviços, em segurança e para ajudar a prevenir spam, fraude e abuso. Também usamos informações de contato para personalizar nossos serviços, habilitar certos recursos da conta (por exemplo, para verificação de acesso ou Cidadão Digital via SMS. Se você fornecer ao Cidadão Digital seu número de telefone, você concorda em receber mensagens de texto do Cidadão Digital

nesse número, conforme permitido pelas leis do seu país. Você poderá utilizar suas configurações de notificações por e-mail e por celular para controlar as notificações que receber do Cidadão Digital. Caso você entre em contato conosco por e-mail, nós manteremos o conteúdo da sua mensagem, seu endereço de e-mail e suas informações de contato para responder à sua solicitação.

Informações de pagamento

Caso você seja um candidato ou usuário anunciante, você deverá fornecer algumas informações de pagamento, como por uma foto para identificá-lo, data de validade do cartão, código de validação e endereço de faturamento, para aderir a nossa plataforma. Já o eleitor não precisa fazer nenhum pagamento nem fornecer qualquer dado do cartão de débito ou crédito. Os dados sensíveis do seu cartão de créditos são processados com toda segurança e sigilo através da plataforma de pagamentos pagar.

Como você controla as informações que compartilha conosco

- Se os seus Comentários estão disponíveis publicamente no Cidadão Digital;
- Se outras pessoas podem marcar você em uma foto;
- Se outras pessoas podem encontrá-lo com base no meu nome;
- Se você carrega seu catálogo de endereços no Cidadão Digital para armazenamento e uso;
- Se você deseja bloquear ou silenciar outras contas do Cidadão Digital.

2. Informações adicionais que recebemos sobre você

Recebemos determinadas informações quando você usa nossos serviços ou outros sites ou aplicativos móveis que incluem nosso conteúdo e de terceiros. Assim como as informações que você compartilha conosco, usamos os dados abaixo para operar nossos serviços.

Informações de Localização

Nós requeremos informações sobre seu registro e localização atual, que obtemos de sinais como seu endereço IP ou configurações do dispositivo, para configurar e manter sua conta com segurança e confiabilidade e para fornecer

nossos serviços a você. Não utilizamos o recurso de background location, suas informações sobre localização são fornecidas por você manualmente.

Links

Para operar nossos serviços, acompanhamos como você interage com os links em nossos serviços. Isso inclui links em e-mails que enviamos a você e links em Comentários que aparecem em outros sites ou aplicativos móveis. Se você clicar em um link em nossos serviços, esse anunciante ou operador de site poderá inferir que você veio do Cidadão Digital, além de outras informações associadas ao anúncio em que você clicou, como características do público destinado a ser alcançado. Eles também podem coletar de você outros dados pessoais, como identificadores de cookies ou seu endereço IP.

Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é armazenado em seu computador ou dispositivo móvel. Como muitos sites, usamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar dados adicionais de uso do site e para operar nossos serviços. Os cookies não são requeridos para muitas partes de nossos serviços, como buscar e consultar perfis. Embora a maioria dos navegadores da Web aceite cookies automaticamente, as configurações de muitos navegadores podem ser modificadas para recusar cookies ou alertá-lo quando um site estiver tentando inserir um cookie em seu computador. No entanto, é possível que alguns de nossos Serviços não funcionem adequadamente se você desativar os cookies. Quando seu navegador ou dispositivo permitir, nós usaremos cookies de sessão e cookies persistentes para entender melhor como você interage com nossos serviços, monitorar padrões de uso agregados, personalizar e operar nossos serviços, fornecer segurança de conta, personalizar o conteúdo que mostramos a você, inclusive anúncios, e lembrar suas preferências de idioma. Nós não oferecemos suporte à opção de navegador Não Rastrear.

Dados de registro

navegador ou dispositivo permitir, nós usaremos cookies de sessão e cookies persistentes para entender melhor como você interage com nossos serviços, monitorar padrões de uso agregados, personalizar e operar nossos serviços, fornecer segurança de conta, personalizar o conteúdo que mostramos a você, inclusive anúncios, e lembrar suas preferências de idioma. Nós não oferecemos suporte à opção de navegador Não Rastrear. **Dados de Registro** Nós recebemos informações quando você visualiza conteúdo em ou interage com nossos serviços, o que nós chamamos de “Dados de Registro”. Por exemplo, quando você visita os nossos sites, acessa os nossos serviços, interage com as nossas notificações por e-mail, utiliza a sua conta para se autenticar em um site, aplicativo ou serviço de terceiro, ou quando visita um site, aplicativo ou serviço de terceiro que inclua conteúdo do Cidadão Digital,

podemos receber informações sobre você. Esses Dados de Registro podem incluir informações como o seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, página da Web de origem, páginas da Web visitadas, localização, sua operadora de telefonia celular, informações de dispositivo (inclusive Ids de dispositivo e aplicativos), termos de pesquisa (incluindo aqueles que não foram enviados como consultas) e informações de cookies. Também recebemos Dados de Registro quando você clica, visualiza ou interage com links em nossos serviços, inclusive quando você instala outro aplicativo por meio do Cidadão Digital. Usamos os Dados de Registro para operar nossos serviços e assegurar seu desempenho seguro, confiável e robusto. Por exemplo, usamos os Dados de Registro para proteger a segurança das contas e para determinar qual conteúdo é popular em nossos serviços. Também usamos esses dados para melhorar o conteúdo que mostramos a você.

Dados do Cidadão Digital para a Web

Quando você visualiza nosso conteúdo em sites de terceiros que integram o conteúdo Cidadão Digital, como linhas de tempo incorporadas ou botões comentário, podemos receber dados de registro que incluem a página da Web que você visitou. Usamos essas informações para entender melhor o uso de nossos serviços, para proteger a segurança e integridade de nossa plataforma. Não associamos esse histórico de navegação da Web com seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou nome de usuário, e o excluimos, obliteramos ou agregamos após 30 dias.

Personalização com base em sua identidade inferida

Quando você se registra no Cidadão Digital com um navegador ou dispositivo, nós associamos esse navegador ou dispositivo com a sua conta para finalidades como autenticação, segurança e personalização. Sujeito às suas configurações, também podemos associar a sua conta a navegadores ou dispositivos diferentes daqueles que você usa para se registrar no Cidadão Digital (ou associar seu dispositivo ou navegador desconectado a outros navegadores ou dispositivos). Quando você fornece outras informações ao Cidadão Digital, incluindo um endereço de e-mail, associamos essas informações à sua conta do Cidadão Digital. Sujeito às suas configurações, também podemos usar essas informações para inferir outras informações sobre sua identidade, por exemplo, associando sua conta a hashes de endereços de e-mail que compartilham componentes comuns com o endereço de e-mail que você forneceu ao Cidadão Digital.

Como você controla as informações adicionais que recebemos

Suas Configurações de personalização e dados do Cidadão Digital permitem que você possa decidir:

- Como personalizamos com base em sua identidade inferida;
- Se coletamos e usamos sua localização exata;
- Se personalizamos sua experiência com base em onde você esteve;
- Se acompanhamos os sites em que você vê o conteúdo do Cidadão Digital.

Você pode usar Seus dados do Cidadão Digital para analisar:

- Dados demográficos e dados de interesse sobre a sua conta;
- Informações que o Cidadão Digital sobre você, como sua faixa etária, sexo, idiomas e interesses.

No Cidadão Digital, você pode controlar se personalizamos sua experiência com base no seu histórico de exibição por meio de suas configurações.

3. Informações que compartilhamos e divulgamos

Conforme observado acima, o Cidadão Digital foi desenhado para disseminar de maneira ampla e instantânea as informações que você compartilha publicamente por meio de nossos serviços. Nas circunstâncias limitadas em que divulgamos alguns de seus dados, as suas informações pessoais sensíveis como número do telefone móvel, e-mail, ou qualquer informação que possa identificá-lo, são mantidas em sigilo e não são compartilhadas ou divulgadas.

Legislação, Dano e Interesse Público

Não obstante qualquer disposição em contrário nesta Política de Privacidade ou nos controles que possamos oferecer a você, poderemos preservar, usar, compartilhar ou divulgar seus dados pessoais ou outros dados de segurança se acreditarmos que é razoavelmente necessário para o cumprimento de uma lei, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental; para proteger a segurança de qualquer pessoa; para proteger a segurança ou integridade de nossa plataforma, inclusive para ajudar a prevenir spam, abuso ou agentes nocivos em nossos serviços, ou para explicar por que removemos conteúdo ou contas de nossos serviços; para endereçar questões de fraude, segurança ou técnicas; ou para proteger nossos direitos ou propriedade ou os direitos ou propriedade daqueles que usam nossos serviços.

Informações não pessoais

Nós compartilhamos ou divulgamos dados não pessoais, por exemplo, como o número total de vezes em que as pessoas se envolveram com um Comentário, demografia, o número de usuários que clicaram em um link específico ou

votaram em uma enquete em um Comentário (mesmo que apenas uma pessoa o tenha feito), os tópicos sobre os quais as pessoas estão comentando em um local específico, alguns interesses inferidos ou relatórios aos anunciantes sobre quantas pessoas viram ou clicaram em seus anúncios.

4. Gerenciando suas informações pessoais conosco

Você controla os dados pessoais que você compartilha conosco. Você pode acessar ou corrigir esses dados a qualquer momento. Você também pode desativar sua conta. Também fornecemos ferramentas para você fazer objeção, restringir ou retirar o consentimento, quando aplicável, para o uso dos dados que você forneceu ao Cidadão Digital. E fazemos com que os dados que você compartilhou por meio de nossos serviços sejam portáteis e fornecemos maneiras fáceis de entrar em contato conosco. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais ou cumprir exclusão, portabilidade ou outras solicitações relacionadas.

Acessando ou retificando seus dados pessoais

Se você registrou uma conta no Cidadão Digital, nós disponibilizamos a você ferramentas e configurações de conta para acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados pessoais que você nos forneceu e que estejam associados à sua conta. Você pode baixar determinadas informações da conta, inclusive seus Comentários. No Cidadão Digital, você pode solicitar a correção, exclusão ou modificação de seus dados pessoais e fazer o download das informações da sua conta. Você pode saber mais sobre os interesses que inferimos sobre você em Seus Dados do Cidadão Digital e solicitar acesso às informações adicionais. Para enviar uma solicitação relacionada ao acesso, modificação ou exclusão de suas informações, você também pode entrar em contato conosco conforme especificado na seção "Como entrar em contato conosco" (Informações ou Assistência Adicionais).

Exclusão

Mantemos os Dados de Registro por 18 meses no máximo. Ao seguir as instruções, sua conta será desativada. Quando desativada, sua conta do Cidadão Digital, incluindo seu nome de exibição, nome de usuário e perfil público, não serão mais visíveis no cidadãodigital.com.br, Cidadão Digital para iOS e Cidadão Digital para Android. Por até 30 dias após a desativação, ainda será possível restaurar a sua conta do Cidadão Digital, caso ela tenha sido desativada acidentalmente ou indevidamente. Lembre-se de que os mecanismos de busca e outros terceiros ainda podem manter cópias de suas

informações públicas, como as informações do seu perfil de usuário e Comentários públicos, mesmo após a exclusão das informações dos nossos serviços ou a desativação de sua conta.

Objecção, Restrição ou Retirada de Consentimento

Quando você está conectado em sua conta do Cidadão Digital, você pode gerenciar suas configurações de privacidade e outros recursos da conta a qualquer momento. Pode demorar um pouco para que as configurações de privacidade sejam totalmente refletidas em nossos sistemas.

Informações ou Assistência Adicionais

Sugestões ou perguntas sobre esta Política de Privacidade? Avise-nos entrando em contato conosco ou envie-nos uma mensagem utilizando o endereço adequado abaixo.

atendimento@cidadaodigital.com.br

Você pode entrar em contato confidencialmente com o Data Protection Officer do Cidadão Digital. Se você deseja levantar uma preocupação sobre o uso de suas informações (e sem prejuízo de quaisquer outros direitos que você possa ter), você tem o direito de fazê-lo com sua autoridade supervisora local.

5. Crianças e nossos serviços

Nossos serviços não são direcionados a crianças, e você não pode usar nossos serviços se tiver menos de 13 anos de idade. Você também precisa ter idade suficiente para consentir com o processamento de seus dados pessoais em seu país (em alguns países, podemos permitir que seus pais ou responsáveis o façam em seu nome). Você precisa ter pelo menos 13 anos de idade para usar o Cidadão Digital.

As regras do Cidadão Digital

A finalidade do Cidadão Digital é proporcionar o diálogo público. Violência, assédio e outros tipos de comportamentos semelhantes impedem que as pessoas se expressem e diminuam o valor do diálogo público global. Nossas regras foram criadas para garantir que todas as pessoas possam participar do diálogo público com liberdade e segurança.

1. Segurança

Violência: não é permitido fazer ameaças de violência contra um indivíduo ou um grupo de pessoas. Também proibimos a glorificação da violência. Terrorismo/extremismo violento: não é permitido ameaçar nem promover terrorismo ou extremismo violento. Exploração sexual de menores: o Cidadão Digital tem uma política de tolerância zero em relação à exploração sexual de menores. Abuso/assédio: não é permitido se envolver no assédio direcionado a alguém nem incitar outras pessoas a fazer isso, inclusive desejar que alguém sofra lesões. Conduta de propagação de ódio: também não é permitido promover violência, ameaçar ou assediar outras pessoas com base em raça, etnia, nacionalidade, casta, orientação sexual, gênero, identidade de gênero, religião, idade, deficiência ou doença grave. Suicídio ou automutilação: não é permitido promover nem incentivar o suicídio ou a automutilação. Mídia sensível, incluindo violência explícita e conteúdo adulto: não é permitido publicar mídias que contêm conteúdo excessivamente sangrento nem compartilhar conteúdo violento ou adulto em vídeos ao vivo ou fotos de capa ou de perfil. Mídias que representam violência sexual e/ou agressão também não são permitidas. Produtos ou serviços ilegais ou regulamentados: não é permitido usar nosso serviço para nenhuma finalidade ilegal ou como auxílio a atividades ilegais. Isso inclui venda, compra ou facilitação de transações em produtos ou serviços ilegais, bem como determinados tipos de produtos ou serviços regulamentados.

2. Privacidade

Informações privadas: não é permitido publicar informações privadas de outras pessoas (como número de telefone e endereço residencial) sem a permissão e a autorização expressas delas. Também é proibido ameaçar expor informações privadas ou incentivar outras pessoas a fazer isso. Nudez não consensual: não é permitido em hipótese alguma publicar ou compartilhar fotos ou vídeos íntimos de qualquer pessoa ou tenham sido produzidos ou distribuídos mesmo com o consentimento dessa pessoa, não serão aceitas tais publicações sob pena de serem excluídas.

3. Autenticidade

Spam e manipulação da plataforma: não é permitido usar os serviços do Cidadão Digital com o intuito de amplificar ou suprimir informações artificialmente ou se envolver em comportamento que manipule ou prejudique a experiência das pessoas no Cidadão Digital. Integridade nas eleições: não é permitido usar os serviços do Cidadão Digital para manipular ou interferir nas eleições. Isso inclui a publicação ou o compartilhamento de conteúdo que possa diminuir o comparecimento dos eleitores ou enganar as pessoas sobre quando, onde ou como votar. Falsa identidade: não é permitido assumir a identidade de indivíduos, grupos ou organizações com a intenção de iludir, confundir ou enganar. Mídias sintéticas e manipuladas: não é permitido compartilhar de maneira enganosa mídias sintéticas ou manipuladas que provavelmente causarão danos. Além disso, podemos marcar comentários que contêm mídias sintéticas e manipuladas para denunciar essas pessoas que as

publicam para que suas postagens sejam retiradas deste contexto. Direitos autorais e marca registrada: não é permitido violar os direitos de propriedade intelectual de outras pessoas, incluindo direitos autorais e de marca registrada. Saiba mais sobre a política de marcas registradas e a política de direitos autorais.

4. Aplicação e apelações

Saiba mais sobre nossa abordagem de aplicação da política, incluindo possíveis consequências da violação dessas regras ou de tentativas de burlar a aplicação da política, além de como apelar.

5. Publicidade de terceiros em conteúdo de vídeo

Não é permitido enviar, publicar ou exibir conteúdo de vídeo que incluem publicidade de terceiros, como anúncios em vídeo pré-roll ou gráficos de patrocínio, em nossos serviços ou por meio deles sem nosso consentimento prévio.

Observação: poderá ser necessário alterar essas regras de tempos em tempos para cumprir nossa meta de promover um diálogo público saudável.

6- Central de atendimento e suporte ao usuário

Para quaisquer dúvidas críticas ou sugestão sobre o uso de nossos serviços e sobre os termos neste documento de Termos e Condições e Política de Privacidade.

Email: atendimento@cidadeadigital.com.br

Telefone: +55 61 3202 4070

Endereço: SHN Q. 2 Bloco J – Asa Norte, Brasília – DF, 70702-909, Brasil